

## ДОГОВОР

### розничной купли-продажи товара дистанционным способом

\_\_\_\_\_

город

\_\_\_\_\_

дата

ООО «РАДОМИР», ниже именуемое «ПРОДАВЕЦ», а также «ИЗГОТОВИТЕЛЬ», как это предусмотрено Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №23001 «О защите прав потребителей», в лице Генерального директора Дружинина Владимира Николаевича, действующего на основании Устава, реализуя права, обязанности и функции, принадлежащие данному Обществу по закону, через свой интернет-магазин WWW.RADOMIR-SHOP.RU, именуемый в торговых сделках «ПРОДАВЕЦ», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, ниже именуемый(ая) «ПОКУПАТЕЛЬ», выразивший намерение приобрести в собственность изготовленный ПРОДАВЦОМ и представленный им дистанционным способом, предусмотренным в ст.497 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), товар, предназначенный для личного или семейного пользования (розничная купля-продажа), но не в предпринимательских целях, заключили настоящий Договор на основании публичной оферты ПРОДАВЦА и акцепта ПОКУПАТЕЛЯ в значении этих терминов, закрепленных, соответственно, в ст.435, п.2 ст.437, ст.494 (оферта) и ст.438 (акцепт) ГК РФ о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЯ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине WWW.RADOMIR-SHOP.RU изделие(я) бытовой санитории и гигиены (далее «ТОВАР»), свойства которого определены офертой ПРОДАВЦА и акцептом ПОКУПАТЕЛЯ, а также подтверждены их совместным заказом ТОВАРА (далее «ЗАКАЗ»), условия которого признаются существенными условиями настоящего Договора, понимаемыми Сторонами в смысле п.1 ст.432 ГК РФ. Согласованный Сторонами текст ЗАКАЗА прилагается к Договору в качестве его неотъемлемой части.

1.2. В базовую комплектацию ванн входит: чаша ванны, рама, слив-перелив, экран. При ЗАКАЗЕ ПОКУПАТЕЛЕМ иных опций в ванне- ТОВАРЕ, не входящих в базовую комплектацию ванн (гидромассаж, аромассаж, парогенератор, смеситель и пр.), **ПОКУПАТЕЛЬ признает, что ТОВАР, изготавливается ПРОДАВЦОМ исключительно в индивидуальном порядке под заказ ПОКУПАТЕЛЯ, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его лицом, в связи с чем ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от ТОВАРА.**

На условиях и в порядке, определенном настоящим договором, ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЯ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять и оплатить следующий ТОВАР:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ассортимент, номенклатура, комплектация, количество и цена товара с указанием размера скидки (уценки), если таковая предоставляется).

ПОКУПАТЕЛЬ признает, что указанный ТОВАР изготавливается ПРОДАВЦОМ исключительно в индивидуальном порядке под заказ ПОКУПАТЕЛЯ, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его лицом, в связи, с чем ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от указанного ТОВАРА.

1.3. К отношениям между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иные положения действующего законодательства РФ.

## **2. Момент заключения и исполнения договора**

2.1. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как непосредственно ПОКУПАТЕЛЕМ, так и через оператора удостоверяется письменно или в электронной форме, определяя ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ.

Заказывая ТОВАР через Интернет-магазин ПРОДАВЦА, ПОКУПАТЕЛЬ безоговорочно принимает условия настоящего договора, а также подтверждает ознакомление с ценой, основными потребительскими свойствами (техническими характеристиками, описанием) ТОВАРА, указанными на Сайте ПРОДАВЦА, порядком доставки и оплаты ТОВАРА. Оформленный ПОКУПАТЕЛЕМ на Сайте ПРОДАВЦА ЗАКАЗ ТОВАРА является подтверждением заключенной между ПРОДАВЦОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ сделки (договора) по розничной купле-продаже ТОВАРА.

2.2. Договор признается исполненным ПРОДАВЦОМ – с момента вручения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ или передачи ТОВАРА в стороннюю транспортную компанию (перевозчику) для доставки ПОКУПАТЕЛЮ.

## **3. Цена и оплата товара**

3.1. Цена указывается ПРОДАВЦОМ в рублях Российской Федерации за единицу ТОВАРА. В цену ТОВАРА не включены расходы, связанные с доставкой ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ и/или совершенные ПРОДАВЦОМ до момента вручения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ или другому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении настоящего Договора или об оформлении доставки ТОВАРА (п.2 ст.499 ГК РФ).

3.2. При судебном разрешении спора между Сторонами цена ТОВАРА, определенная и обусловленная Сторонами на условиях и в порядке п.3.1 настоящего договора, признается ценой настоящего Договора.

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает стоимость ТОВАРА на условиях 100% предоплаты в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета в рублях одним из следующих способов:

3.3.1. внесение наличных денежных средств в кассу ПРОДАВЦА;

3.3.2. безналичный расчет на расчетный счет ПРОДАВЦА.

3.4. Датой оплаты ТОВАРА считается дата внесения денежных средств в кассу ПРОДАВЦА или зачисления денежных средств в размере 100% в соответствии со Счетом на расчетный счет ПРОДАВЦА.

3.5. Просрочка оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней со дня выставления счета на оплату является существенным нарушением настоящего Договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

3.6. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену ТОВАРА. Изменение цены ТОВАРА не распространяется на ТОВАР, заявка на поставку которого принята ПРОДАВЦОМ. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется отслеживать изменения в

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

настоящем ДОГОВОРЕ, размещенные на Сайте интернет-магазина WWW.RADOMIR-SHOP.RU.

#### **4. Доставка товара**

4.1. Доставка заказанного ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ может осуществляться различными способами: ПРОДАВЦОМ (грузоотправителем), привлеченной ПРОДАВЦОМ транспортной компанией, или иной транспортной компанией привлеченной по указанию ПОКУПАТЕЛЯ, самовывозом, что обуславливается сторонами в ЗАКАЗЕ.

4.2. Если ТОВАР доставляется ПОКУПАТЕЛЮ силами грузоотправителя, то ответственность за сохранность и возможность утраты ТОВАРА (включая все связанные с перевозкой риски) после его принятия к перевозке и до вручения ПОКУПАТЕЛЮ, несет грузоотправитель, а при отправке через транспортную компанию – грузоперевозчик на договоре.

Доставка заказанного ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ в ЗАКАЗЕ и согласованному сторонами, в определенный день и время, предварительно согласованные с ПОКУПАТЕЛЕМ ПРОДАВЦОМ и/или привлеченной транспортной компанией. Доставка ТОВАРА считается исполненной на условиях и в порядке п.2.2 настоящего Договора.

4.3. Расходы по доставке ТОВАРА несет ПОКУПАТЕЛЬ за свой счет и оплачивает их в месте и в момент получения ТОВАРА. По предварительному согласованию с ПРОДАВЦОМ оплата может быть произведена в безналичном порядке на условиях предоплаты на основании отдельно выставленного счета на доставку.

4.4. Доставка ТОВАРА осуществляется по ценам и на условиях устанавливаемых организациями осуществляющими доставку грузов. При этом стоимость доставки заказанного ТОВАРА рассчитывается индивидуально.

4.5. В случае если ТОВАР не был передан ПОКУПАТЕЛЮ по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования новых сроков доставки и при условии оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости вторичной доставки ТОВАРА.

4.6. В случае самовывоза ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ обязуется вывезти ТОВАР со склада ПРОДАВЦА в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления ПРОДАВЦА о готовности ТОВАРА к отгрузке.

4.7. При получении ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЬ проверяет соответствие предоставленного ТОВАРА ЗАКАЗУ, комплектность, наличие технической документации и отсутствие претензий к внешнему виду предоставленного ТОВАРА. Приемка ТОВАРА подтверждается подписью ПОКУПАТЕЛЯ на бланке накладной. Приемка ТОВАРА без замечаний лишает ПОКУПАТЕЛЯ права ссылаться на некомплектность товара, наличие явных внешних повреждений товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного товара ЗАКАЗУ или сопроводительному документу.

#### **5. Гарантии на товар**

5.1. На всю продукцию, продаваемую ПРОДАВЦОМ через Интернет магазин, имеются все необходимые сертификаты качества и соответствующие заключения.

5.2. Гарантийный срок на качество ТОВАРА устанавливает ИЗГОТОВИТЕЛЬ. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне.

5.3. Сервисное обслуживание выполняют авторизованные сервис центры, адреса и телефоны которых указаны в гарантийном талоне.

#### **6. Права и обязанности сторон**

6.1. ПРОДАВЕЦ обязан:

6.1.1. До оформления ЗАКАЗА предоставить на запрос ПОКУПАТЕЛЯ достоверную информацию, необходимую и достаточную для выбора товара, согласно установленным законом требованиям.

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

- 6.1.2. Передать ПОКУПАТЕЛЮ ТОВАР в соответствии с условиями ЗАКАЗА.
- 6.1.3. При передаче ТОВАРА в собственность ПОКУПАТЕЛЯ ПРОДАВЕЦ обязан передать вместе с ТОВАРОМ все относящиеся к нему документы (паспорт, гарантийный талон и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- 6.1.4. В случае изменения срока доставки, немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий доставки и с целью получения согласия на новые условия выполнения ЗАКАЗА. ПРОДАВЕЦ информирует ПОКУПАТЕЛЯ посредством телефонной и/или электронной связи. ПОКУПАТЕЛЬ считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления ПРОДАВЦОМ об изменении договорных условий не направил в адрес ПРОДАВЦА письменного отказа.
- 6.2. ПРОДАВЕЦ приступает к исполнению ЗАКАЗА только после получения полной предоплаты стоимости ТОВАРА.
- 6.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязан:
- 6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.3.2. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой ПРОДАВЦОМ на Сайте информацией, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей ПОКУПАТЕЛЯ информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить ПРОДАВЦА о предоставлении таких сведений на вышеуказанном Сайте, а также ознакомиться с адресом места нахождения ПРОДАВЦА, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.
- 6.3.3. В случае самостоятельного заказа ТОВАРА, без консультаций с менеджерами ПРОДАВЦА, нести ответственность за подбор ТОВАРА.
- 6.3.4. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый ТОВАР в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.
- 6.3.5. Своевременно принимать у ПРОДАВЦА или организации осуществляющей доставку готовый к передаче ТОВАР, в порядке, установленном настоящим Договором, проверить внешний вид ТОВАРА, комплектность, расписаться в экземплярах Документов ПРОДАВЦА о получении ТОВАРА и передать указанные Документы ПРОДАВЦУ/представителю ПРОДАВЦА.
- 6.3.6. В случае самовывоза ТОВАРА осуществлять вывоз ТОВАРА в течение срока, предусмотренного настоящим Договором.
- 6.3.7. В случае заказа Доставки ТОВАРА известить ПРОДАВЦА о месте доставки Заказа / передачи ТОВАРА в момент осуществления ЗАКАЗА.
- 6.3.8. В случае обнаружении брака, порчи товара при приемке ТОВАРА извещать ПРОДАВЦА в момент Передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ/ представителю ПОКУПАТЕЛЯ о выявленных недостатках.
- 6.3.9. Оплачивать сверхнормативное Хранение ТОВАРА.
- 6.3.10. Всю необходимую информацию по ТОВАРУ ПОКУПАТЕЛЬ получает на сайте ПРОДАВЦА до момента оформления покупки. ПОКУПАТЕЛЬ настоящим подтверждает, что детально ознакомился до момента направления ПРОДАВЦУ ЗАКАЗА с условиями публичной оферты ПРОДАВЦА, оплаты и доставки ТОВАРА на сайте магазина WWW.RADOMIR-SHOP.RU.

## 7. Возврат и обмен товара

7.1. В соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» в случае дистанционной продажи товара ПОКУПАТЕЛЬ вправе **отказаться от ТОВАРА** в любое время до его передачи, а **после передачи ТОВАРА- в течение 7 (семи) дней** (за исключением ТОВАРА, изготовленного в индивидуальном порядке). При этом, возврат ТОВАРА надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид,

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного ТОВАРА.

ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от ТОВАРА надлежащего качества, изготовленного в индивидуальном порядке.

Если отказ от ТОВАРА был сделан после отправки ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ не по причине нарушения Договора ПРОДАВЦОМ, то ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить стоимость доставки товара по ЗАКАЗУ.

При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от ТОВАРА ПРОДАВЕЦ должен возратить ему денежную сумму, уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ по договору за ТОВАР, за исключением расходов ПРОДАВЦА на доставку от потребителя возвращенного ТОВАРА не позднее чем через десять дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.2. Обмен ТОВАРА надлежащего качества на аналогичный возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения ТОВАРА, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА у ПРОДАВЦА.

7.3. Не подлежит возврату и обмену ТОВАР надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства, т.е. тот товар, который может быть использован исключительно приобретающим его лицом, либо изготовленный в индивидуальном порядке. Также не подлежит возврату и обмену на аналогичный ТОВАР другой формы, размера, габарита, расцветки или комплектации ТОВАР, включенный в перечень товаров, не подлежащих обмену, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации № 55 от 19.01.1998 года «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта и замены аналогичного товара, перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектности».

7.4. Необходимые транспортные расходы, связанные с обменом или возвратом ТОВАРА несет ПОКУПАТЕЛЬ за свой счет.

7.5. Если полученный ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАР оказался ненадлежащего качества, его обмен на аналогичный производится ПРОДАВЦОМ только после подтверждения заявленных ПОКУПАТЕЛЕМ дефектов.

Последствия продажи ТОВАРА ненадлежащего качества установлены положениями, предусмотренными статьями 18-24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

При расторжении договора купли-продажи по основаниям, предусмотренным Законом «О защите прав потребителей», по требованию ПРОДАВЦА и за его счет ПОКУПАТЕЛЬ должен возратить ТОВАР с недостатками. Возврат денежных средств, уплаченных за ТОВАР при расторжении договора купли-продажи, осуществляется после возврата ТОВАРА ненадлежащего качества в течении 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.6. Возврат и обмен ТОВАРОВ производится после согласования с сервисной службой интернет магазина WWW.RADOMIR-SHOP.RU. Возврат и обмен ТОВАРОВ осуществляется по адресу: г. Москва, Рязанский проспект, д.2, стр. 2, режим работы с 10.00 час. до 18.00 час. или по адресу: Владимирская область, г. Ковров, ул. Еловая, д. 25, режим работы: с 9.00 час. до 21.00 час. Для осуществления возврата или обмена ТОВАРА надлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ обязан своими силами и за свой счет доставить ТОВАР по одному из указанных адресов.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы, под

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_

которыми понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, которые ни одна из Сторон не может ни предвидеть, ни предотвратить, ни повлиять на их возникновение.

8.2. В течение времени действия таких обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из них принимает на себя риск их последствий.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 дней, Стороны обязуются принять решение о целесообразности продолжения настоящего Договора и о проведении встречной имущественной реституции.

### 9. Срок и прочие условия действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и прекращается при полном исполнении обязательств его Сторонами.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Если взаимоприемлемое решение не найдено, Стороны передают спор между ними в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 10. Реквизиты сторон договора

#### ПРОДАВЕЦ:

ООО «Радомир»  
109052, г. Москва, Рязанский пр-т, д.2 стр. 2  
ИНН/КПП 7707329650/772101001  
р/с 40702810400110001870  
к/с 30101810500000000219  
в ОАО «Банк Москвы» г. Москва  
БИК 044525219, ОГРН 1057707020942  
E-mail: [info@radomir.ru](mailto:info@radomir.ru), [kovrov@radomir.ru](mailto:kovrov@radomir.ru),  
[тел/факс 8 \(499\) 170-17-29, 8 \(49232\) 4-59-06](tel:84991701729)  
Генеральный директор

#### ПОКУПАТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_/Дружинин В.Н./  
М.п.

\_\_\_\_\_/

ПРОДАВЕЦ \_\_\_\_\_

ПОКУПАТЕЛЬ \_\_\_\_\_